

# BILANCIO DI SOSTENIBILITA' 2022

## I.M.D. Generators S.r.l.



## Contents

Lettera agli Stakeholder.....	3
Nota metodologica .....	4
<b>1. La realtà di I.M.D. Generators S.R.L.....</b>	<b>6</b>
<b>1.1 L'obiettivo e la mission.....</b>	<b>9</b>
<b>2. L'approccio alla sostenibilità .....</b>	<b>10</b>
<b>2.1 L'analisi di materialità.....</b>	<b>11</b>
<b>3. Responsabilità economica e di governance .....</b>	<b>14</b>
<b>3.1 Governance ed etica aziendale.....</b>	<b>14</b>
<b>3.2 Gestione responsabile della catena di fornitura .....</b>	<b>15</b>
<b>3.2 Sicurezza delle informazioni .....</b>	<b>17</b>
<b>4. Responsabilità sociale.....</b>	<b>19</b>
<b>4.1 Attrazione, soddisfazione e sviluppo delle persone .....</b>	<b>19</b>
<b>4.2 Equità, inclusività e benessere delle nostre persone .....</b>	<b>22</b>
<b>4.3 Salute e la sicurezza dei dipendenti .....</b>	<b>23</b>
<b>4.4 Qualità e sicurezza dei prodotti.....</b>	<b>24</b>
<b>4.5 La soddisfazione dei clienti al centro.....</b>	<b>26</b>
<b>4.6 Innovazione, ricerca e sviluppo.....</b>	<b>27</b>
<b>4.7 Rapporto con la comunità e le iniziative sul territorio.....</b>	<b>28</b>
<b>5. Responsabilità ambientale .....</b>	<b>30</b>
<b>5.1 Consumi energetici ed emissioni GHG .....</b>	<b>30</b>
<b>5.2 Gestione responsabile dei rifiuti .....</b>	<b>31</b>
<b>6. Indice dei contenuti GRI.....</b>	<b>34</b>

## Lettera agli Stakeholder

Cari Stakeholder,

è con grande piacere che presento il primo Bilancio di Sostenibilità di I.M.D. Generators S.r.l., sebbene non ancora obbligatorio per le aziende con le nostre stesse dimensioni, lo ritengo un importante strumento per condividere con i nostri Stakeholder i risultati raggiunti e le azioni intraprese per quanto riguarda le nostre responsabilità in ambito di governance, sociale e ambientale.

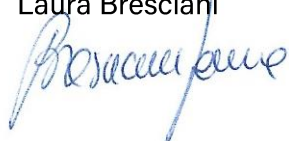
Questo documento rappresenta per noi il punto di partenza per la nostra Società per impostare le attività future nelle tematiche di sostenibilità e raggiungere traguardi sempre più importanti.

I diversi cambiamenti avvenuti a livello socioeconomico e le richieste avanzate dai nostri principali portatori di interesse, ci hanno spinti negli ultimi anni a comprendere gli aspetti di sostenibilità in ambito ambientale e sociale sia all'interno dei nostri processi aziendali e nella definizione di strategie di prodotto, sia nelle nostre attività quotidiane: siamo fra le PMI che hanno capito l'importanza e la necessità di integrare lo sviluppo sostenibile nelle nostre strategie di business. All'interno del nostro primo bilancio abbiamo posto particolare attenzione agli impatti positivi sul territorio e le attività a favore della comunità in cui la nostra Società si inserisce. Offrire prodotti sempre più sicuri e innovativi, interamente prodotti in Italia è la premessa che ci spinge a migliorarci ogni giorno e a cercare nuove tecnologie in grado di soddisfare le esigenze dei clienti e ad offrire loro e ai consumatori finali solo il meglio. Per questo motivo, abbiamo dato ampio spazio all'interno del nostro bilancio alla qualità e sicurezza dei nostri prodotti, dove raccontiamo il nostro approccio alla qualità, le certificazioni e i certificati ottenuti, a testimonianza del nostro costante impegno.

A tutti i nostri Stakeholder rivolgiamo la promessa di continuare a migliorare giorno dopo giorno ciò che facciamo per garantire ai nostri clienti e in generali a tutti, un futuro migliore e sempre più sostenibile.

L'Amministratore Delegato

Laura Bresciani

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Laura Bresciani'.

## Nota metodologica

Il presente documento rappresenta il primo Bilancio di Sostenibilità di I.M.D. Generators S.r.l. (nel seguito anche "I.M.D. Generators", "la Società" o "l'Organizzazione") redatto in modo volontario con l'obiettivo di descrivere in modo trasparente le iniziative e i principali risultati raggiunti in termini di performance di sostenibilità dall'azienda nel corso dell'esercizio 2022 (dal 1° gennaio al 31 dicembre), in linea con l'esercizio finanziario.

Il presente Bilancio di Sostenibilità copre - nella misura necessaria ad assicurare la comprensione dell'attività di impresa, del suo andamento, dei suoi risultati e dell'impatto dalla stessa prodotta - i temi ambientali, sociali, attinenti al personale, al rispetto dei diritti umani e alla lotta contro la corruzione attiva e passiva che sono rilevanti, tenuto conto delle attività e delle caratteristiche dell'azienda, come illustrato nella matrice di materialità contenuta nel presente documento.

Il presente Bilancio di Sostenibilità è stato redatto con riferimento ai "Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards" definiti dal Global Reporting Initiative (GRI).

Con riferimento al processo di analisi di materialità, si segnala che anche nel 2022 il processo ha coinvolto un gruppo di lavoro interno nella fase di valutazione della materialità, come descritto nel relativo paragrafo del presente documento.

Si rimanda al "GRI Content Index" in appendice al presente documento per il dettaglio dei contenuti riportati in conformità al GRI.

Il processo di raccolta dei dati e delle informazioni necessari alla stesura del Bilancio di Sostenibilità ha coinvolto le diverse funzioni e direzioni aziendali, ciascuno per la propria area di competenza, assicurando il rispetto dei principi di accuratezza, equilibrio, chiarezza, comparabilità, completezza, contesto di sostenibilità, tempestività, verificabilità espressi dalle linee guida GRI.

I dati e le informazioni contenuti nel bilancio sono relativi entrambi al sito di I.M.D. Generators S.r.l., situato a Grassobbio (BG), dunque il perimetro dei dati economico-finanziari coincide con quello del Bilancio Finanziario 2022.

Nel 2022 non ci sono stati cambiamenti significati alla catena di fornitura della Società.

Al fine di consentire la comparabilità dei dati e delle informazioni nel tempo e la valutazione dell'andamento dell'attività della Società, laddove possibile, è proposto il confronto con l'esercizio 2021.

Si precisa inoltre che, in ciascun capitolo, eventuali dati quantitativi per i quali è stato fatto ricorso a stime sono debitamente identificati. Le stime si basano sulle migliori informazioni disponibili o su indagini a campione.

Il Consiglio di Amministrazione di I.M.D. Generators S.r.l. approva il presente Bilancio di Sostenibilità in data 30-06-2023.

Il presente documento non è sottoposto a giudizio di conformità.

La periodicità della pubblicazione del Bilancio di Sostenibilità è impostata secondo una frequenza annuale.

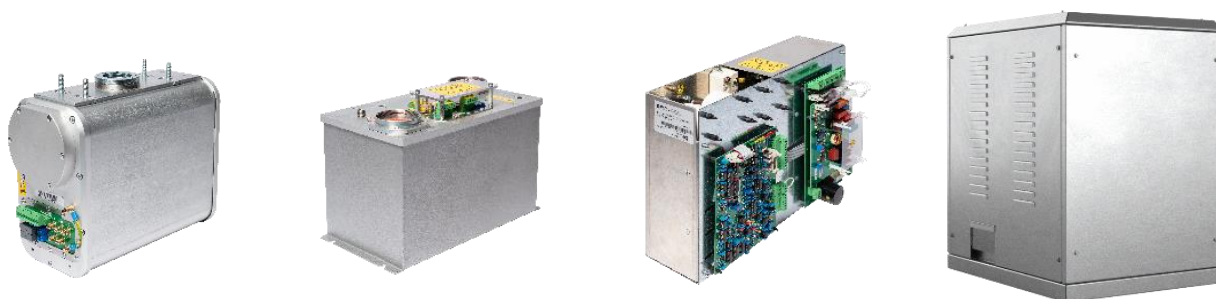
Il Bilancio di Sostenibilità è disponibile anche sul sito web di I.M.D. Generators S.r.l. (<https://www.imdxray.com/qualita-2/>).

Per ulteriori informazioni sulle politiche di responsabilità sociale di I.M.D. Generators S.r.l. e sulle informazioni contenute nel Bilancio di Sostenibilità, è possibile scrivere al seguente indirizzo: [info@imdxray.com](mailto:info@imdxray.com).

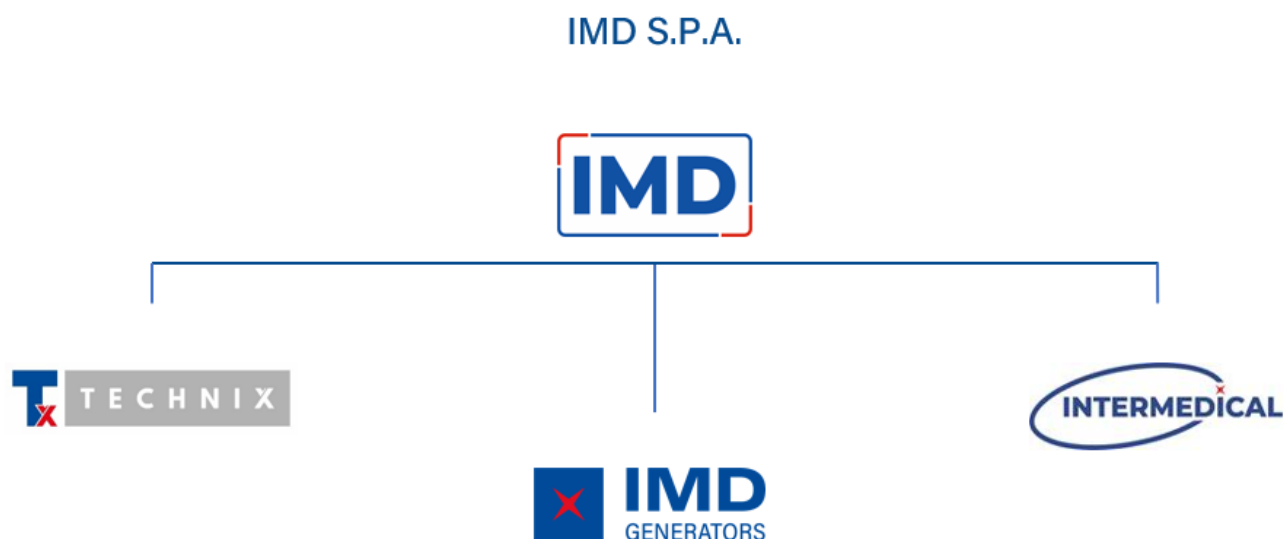
## 1. La realtà di I.M.D. Generators S.R.L.

I.M.D. Generators S.r.l. è un'azienda italiana che 32 dipendenti, situata nella provincia di Bergamo e specializzata nella realizzazione di componenti radiologiche destinate a sistemi medicali e veterinari.

Dal 2011 I.M.D. Generators S.r.l. si unisce al suo principale competitor, P.S.M., per creare un'unica grande realtà operativa a livello globale per la progettazione e costruzione di Monoblocchi e Generatori.

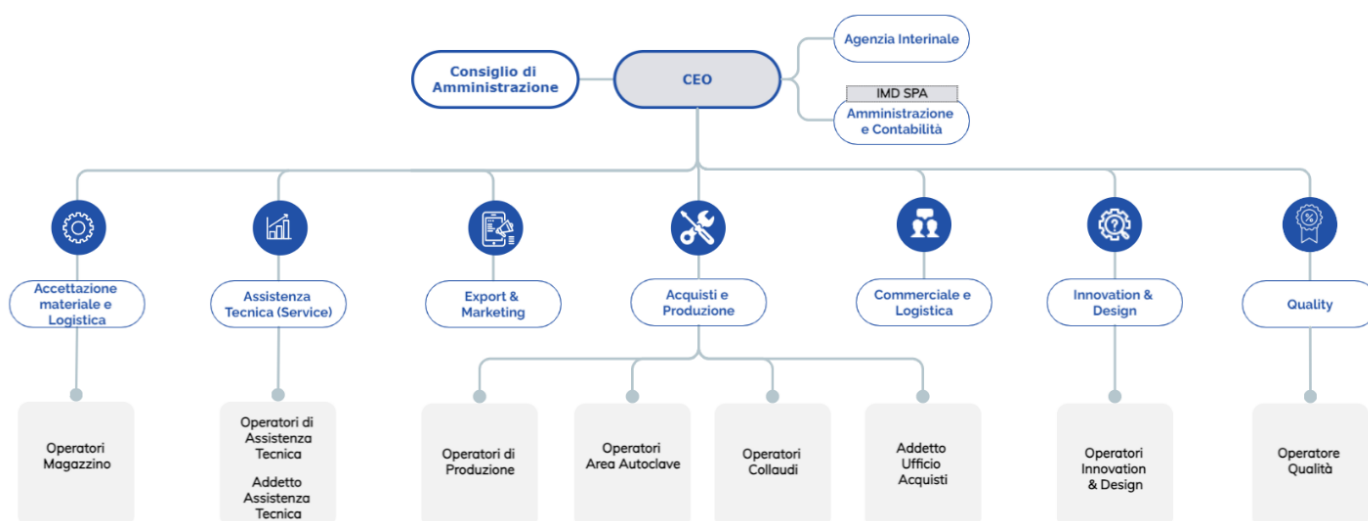


L'azienda è di proprietà della società finanziaria I.M.D. S.P.A. e appartiene ad un gruppo di aziende leader nel settore della produzione di dispositivi radiologici.

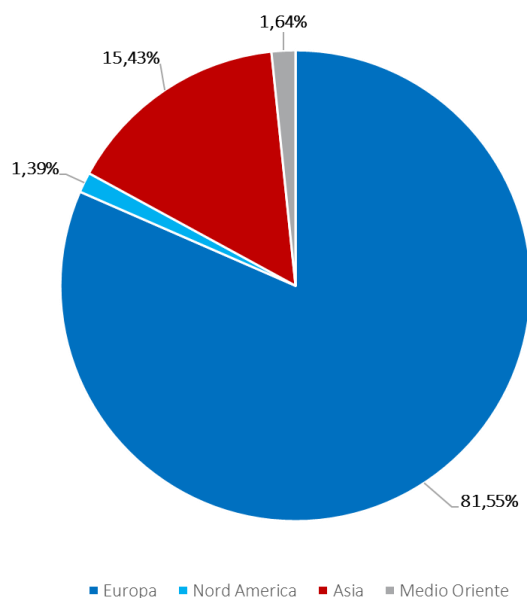


I.M.D. Generators S.r.l. è specializzata nella realizzazione di soluzioni personalizzate basate sulle esigenze del cliente per vari progetti nei settori sia sanitario, che veterinario. L'attenzione al cliente si sviluppa dalle prime fasi del progetto fino all'assistenza post-vendita, inclusa l'erogazione di formazione tecnica e la fornitura di consulenza professionale.

Di seguito vengono riportate le principali Funzioni presenti in azienda.



Fatturato relativo al 2022 suddiviso per aree geografiche



Nel 2022 I.M.D. Generators S.r.l. ha registrato una crescita di fatturato pari al 13% rispetto all'anno precedente, producendo oltre 6500 prodotti, arrivando a registrare nel 2022 13 milioni di euro di fatturato suddiviso tra l'81,55% in Europa, l'1,39% in Nord America, il 15,43% in Asia e il 1,64% in Medio Oriente.



## 1.1 L'obiettivo e la mission



I.M.D. Generators S.r.l. si impegna a diffondere, in particolare, l'utilizzo del monoblocco radiogeno, al fine di consentire una produzione di macchinari radiologici sempre più compatti, economici e semplici da assemblare: il tutto a beneficio della comunità globale. Il modello di business è alternativo a quello delle multinazionali: l'organizzazione crede che customizzazione, empatia e prossimità umana siano le parole chiave per un mondo più equo e sostenibile. I.M.D. Generators S.r.l. è tra i pochi player al mondo a progettare e realizzare componenti elettronici

per l'emissione di raggi X a destinazione medica. Lavorare con clienti eterogeni, cui afferiscono esigenze profondamente diverse, e mantenere un approccio progettuale rende l'azienda un interlocutore vocato all'ascolto, flessibile e creativa.

Crediamo profondamente nel valore delle relazioni umane: con clienti, fornitori e colleghi costruiamo rapporti basati sulla lealtà e sulla trasparenza.

## 2. L'approccio alla sostenibilità



**LAVORATORI**



**UNIVERSITA' E  
CENTRI DI RICERCA**



**CLIENTI**



**FORNITORI E  
BUSINESS PARTNER**



**ASSOCIAZIONI  
DI CATEGORIA**



**ENTI PUBBLICI, REGOLATORI E  
LEGISLATORI**



**COMUNITA'  
CIVILE E SOCIETA'**

## 2.1 L'analisi di materialità

In accordo con quanto richiesto dai GRI Standards, è stata effettuata un'analisi di materialità per definire i contenuti e i dati da inserire nel presente Bilancio di Sostenibilità.

Attraverso il processo di analisi di materialità è stato possibile identificare le tematiche rilevanti per l'organizzazione e per i suoi Stakeholder, in grado di sintetizzare gli impatti generati sull'economia, l'ambiente e le persone, inclusi gli impatti sui diritti umani.

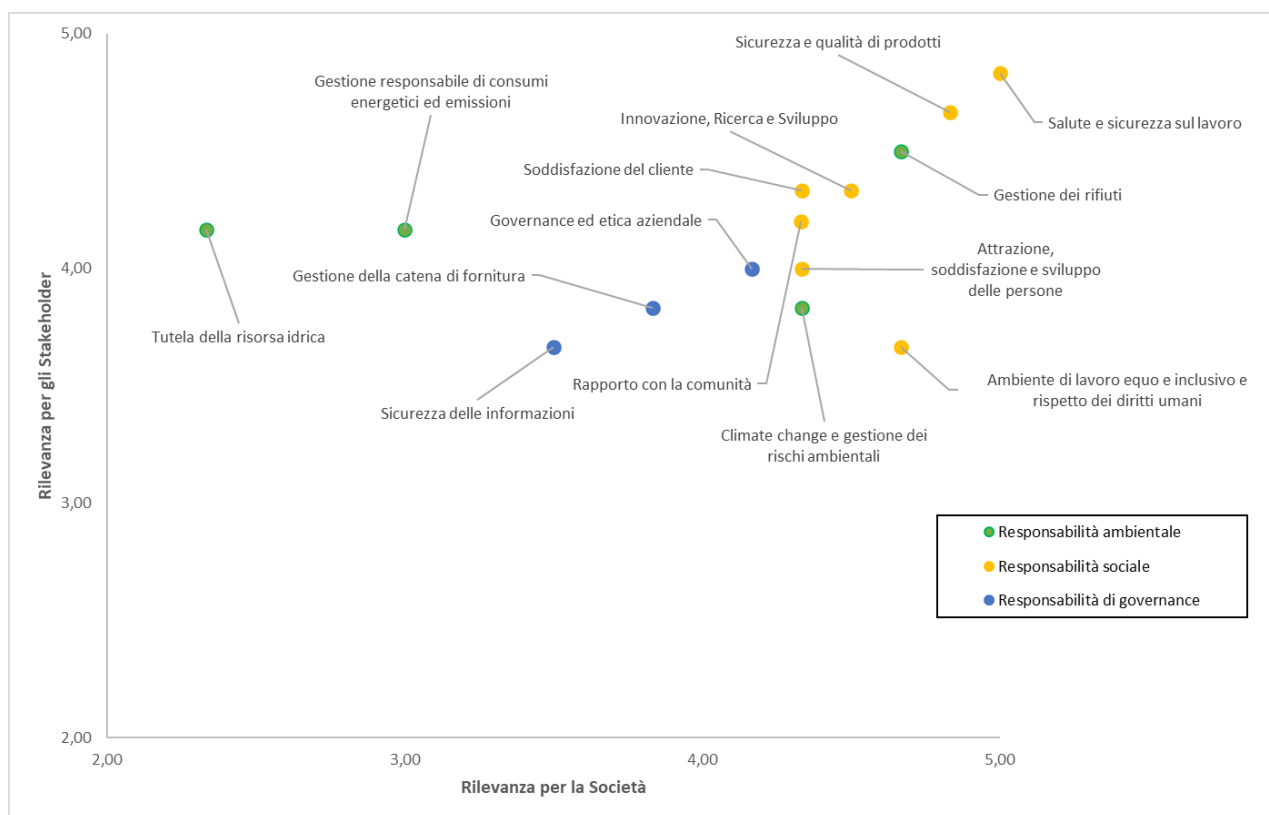
Il percorso per la definizione delle tematiche materiali si è articolato in tre fasi principali:

**Fase 1 - Identificazione degli Stakeholder maggiormente rilevanti per l'azienda:** attraverso un'analisi del contesto e del suo ruolo sul territorio, l'azienda ha ritenuto opportuno mappare i principali portatori di interesse che sono direttamente e indirettamente interessati dal suo business e che possono influenzare le decisioni dell'azienda.

**Fase 2 - Identificazione degli impatti di sostenibilità rilevanti dell'azienda:** partendo dall'analisi che prende in considerazione il contesto di riferimento dell'organizzazione, sono stati identificati gli impatti che I.M.D. Generators S.r.l. genera verso la società, l'economia e l'ambiente, compresi gli impatti sui diritti umani, poi riassunti nei temi rilevanti per l'azienda.

**Fase 3 - Realizzazione del workshop di materialità:** il Top Management e i referenti delle principali funzioni della Società sono stati coinvolti in un workshop interno, in cui è stato chiesto di votare le tematiche emerse dall'analisi suddivise per le aree di responsabilità sociale, ambientale e di governance. Le valutazioni sono state effettuate valutando la rilevanza delle tematiche dal punto di vista del Gruppo e degli Stakeholder.

Le valutazioni sono state poi raggruppate in una matrice di materialità, di seguito riportata congiuntamente alla sintesi degli impatti identificati per ciascun tema rilevante.



Topic	Impatto
<b>Consumi energetici ed emissioni GHG</b>	<p>Impatto negativo sull'ambiente dovuto ai consumi energetici, alle emissioni (dirette ed indirette) GHG ed altre emissioni derivanti dalle attività operative</p> <p>Impoverimento delle risorse naturali disponibili causato dal consumo di energia non rinnovabile (combustibili non rinnovabili) per le operazioni aziendali</p>
<b>Gestione responsabile dei rifiuti</b>	<p>Impatto negativo dovuto alla produzione di rifiuti di lavorazione e smaltimento degli utenti finali</p>

<b>Salute e sicurezza sul lavoro</b>	Impatti sulla salute e sicurezza dei lavoratori dovuti a rischio di incidenti durante attività lavorative e all'insorgere di patologie dovute a processi operativi non salubri o rischiosi
<b>Ambiente di lavoro equo e inclusivo e rispetto dei diritti umani</b>	Rispetto delle diversità e promozione di un clima aziendale inclusivo grazie ad attività e iniziative aziendali che contrastino le discriminazioni
<b>Attrazione, soddisfazione e sviluppo delle persone</b>	Promozione di percorsi professionali stimolanti e miglioramento delle competenze all'interno dell'organizzazione attraverso attività di formazione
<b>Soddisfazione del cliente</b>	Vicinanza ai clienti e risposte tempestive alle loro richieste che contribuiscono all'aumento della loro fedeltà e della loro soddisfazione
<b>Qualità e sicurezza del prodotto</b>	L'attuazione di controlli durante tutto il ciclo di vita del prodotto (dalla ricerca fino alla produzione) in termini di materie usate e resa del prodotto permette la realizzazione di prodotti sicuri e di alta qualità
<b>Innovazione, Ricerca e Sviluppo</b>	Prodotti/materiali e processi più sostenibili e innovativi grazie a investimenti di ricerca e sviluppo, anche in nuove tecnologie
<b>Rapporto con la comunità</b>	Attività di supporto, donazioni, sponsorizzazioni che hanno impatto positivo sulla comunità locale. Partnership con scuole locali
<b>Sicurezza delle informazioni</b>	<p>Gestione corretta e sicura delle informazioni attraverso la conformità alla legislazione applicabile e la definizione di specifiche procedure di gestione</p> <p>Perdita di informazioni sensibili di clienti con potenziale perdita di quote di mercato</p>

<b>Gestione responsabile della catena di fornitura</b>	Potenziale impatto negativo sull'ambiente e la Società dovuto alla scarsa attenzione ai criteri ESG in fase di selezione dei fornitori
<b>Governance ed etica aziendale</b>	Conformità a leggi e regolamenti tramite la definizione di un sistema di norme e procedure aziendali

### 3. Responsabilità economica e di governance

I.M.D. Generators S.r.l. si impegna da anni a costruire una solida struttura di governance in linea con uno sviluppo sostenibile, attraverso l'implementazione di procedure interne, con l'obiettivo di perseguire una serie di principi inerenti all'etica, alla trasparenza e all'integrità. Tutto questo tenendo sempre in considerazione gli interessi dei propri Stakeholder, sia attuali che potenziali.

#### 3.1 Governance ed etica aziendale

I.M.D. Generators S.r.l. si impegna a portare avanti le sue attività nel rispetto delle normative vigenti nei paesi in cui opera creando rapporti basati sulla trasparenza, l'etica e il rispetto nei confronti di tutti i suoi Stakeholder, attuali e futuri. Questo è reso possibile da una serie di best practice attuate da ciascun membro della Società nelle attività quotidiane e dall'impegno di ciascuno a rispettare le prescrizioni aziendali e le norme informali di comportamento.

Il Consiglio di Amministrazione di I.M.D. Generators S.r.l., in carica da Aprile 2019 è formato da Laura Bresciani in qualità di Direttore generale e da Aniello Aliberti e Giancarlo Bresciani in qualità di consiglieri.

Attualmente l'organizzazione non dispone di nessun documento ufficiale in termini di governance ed etica aziendale, ma si sta adoperando per realizzare un Codice Etico, il quale avrà il compito di garantire un quadro di riferimento aziendale uniforme che permetterà a tutti di avere un

documento chiaro al quale affidarsi. La Società è sicura che l'influenza che genererà l'introduzione del Codice Etico sarà positiva, così come sulle persone e sui diritti umani, benché già tutelati.

Nel 2022, così come nell'anno precedente, non sono stati registrati casi di corruzione, né casi di conflitti di interesse. Si segnala inoltre che non sono avvenute irregolarità che hanno portato a registrare ammende significative.

### **3.2 Gestione responsabile della catena di fornitura**



I.M.D. Generators si impegna a selezionare con cura i propri fornitori, e ad instaurare solide relazioni basate su una gestione responsabile dei processi di approvvigionamento lungo tutta la catena del valore. Per questo motivo, I.M.D. Generators ha instaurato nel corso degli anni rapporti commerciali stabili con fornitori locali (da intendersi quelli appartenenti alla regione Lombardia). Questi ultimi conoscono esigenze produttive aziendali, la criticità del dispositivo prodotto e le

richieste qualitative dell'organizzazione. Questa collaborazione ha l'obiettivo di condividere reciprocamente conoscenze in ambito tecnico. Inoltre, la Società è sempre disponibile a collaborare proattivamente in caso di problematiche relative alla fornitura.

Proporzione di spesa verso fornitori locali			
in €	2021	2022	Variazione 2021/2022
Totale spesa	7.499.424	9.147.015	22%
<b>Di cui su fornitori locali</b>	6.344.671	7.748.736	22%
<b>%</b>	84,60%	84,71%	0%

Inoltre, la Società ha adottato una procedura interna per disciplinare le modalità di gestione, validazione e monitoraggio periodico dei fornitori. Per la redazione della procedura si è basata su standard di riferimento, quali la ISO 13485:2021, ISO 9001:2015, e il Regolamento Europeo sui dispositivi medici, EU MDR 2017/745. La procedura di approvvigionamento di I.M.D. Generators favorisce le lavorazioni interne per garantire un maggiore controllo e monitoraggio del processo.



ITH 2402375



CERTIFICATE UNI EN ISO  
9001:2015  
TÜV RHEINLAND



CERTIFICATE UNI CEI EN  
ISO 13485:2021  
TÜV RHEINLAND



La Funzione Acquisti di I.M.D. Generators è responsabile della ricerca di nuovi fornitori, della loro qualifica in collaborazione la Funzione Qualità e con l'Ufficio Tecnico, e dell'approvvigionamento del materiale e delle lavorazioni necessarie alla produzione aziendale, che deve essere svolto in modo efficiente e coordinato al fine di ottenere gli ordini pianificati nel rispetto delle modalità stabilite dalla Società. Attraverso l'utilizzo del sistema gestionale aziendale e il suo MRP (Material Requirements Planning) la Funzione Acquisti pianifica gli ordini di approvvigionamento (ai fornitori) e li monitora quotidianamente per reagire prontamente a ritardi e/o richieste di modifica. Il sistema, inoltre, ha lo scopo di incrociare automaticamente le informazioni relative a giacenze, impegni (ordini in essere/da evadere), ordini programmati (anche a lungo termine), previsioni di vendita, programma di produzione, in modo tale da pianificare al meglio la richiesta di materiale ed evitare eventuali eccedenze.

I fornitori di I.M.D. Generators si suddividono in due categorie:

- Fornitori di servizi: realizzano servizi periodicamente, con continuità o occasionalmente all'azienda, come manutenzione degli impianti e delle infrastrutture, consulenze relative a gestione di smaltimento rifiuti, gestione dell'infrastruttura IT, attività di sviluppo e certificazione del prodotto.
- Fornitori "tradizionali": fornitori di beni su base periodica, continuativa od occasionale, per la consegna di semilavorati o prodotti su precisa specifica dell'azienda.

Inoltre, I.M.D. Generators ritiene di estrema importanza anche alcuni fornitori critici a cui si rivolge per particolari tipologie di lavorazioni in outsourcing. L'azienda implementa quindi una serie di controlli accurati, verifiche e audit annuali (sia interni che esterni ai fornitori critici) al fine di assicurare il rispetto dei requisiti di qualità del prodotto e del contratto.

### **3.3 Sicurezza delle informazioni**

Il rispetto delle normative è un elemento prioritario per la Società, la quale si impegna a garantire la sicurezza e la privacy delle informazioni di tutti i suoi Stakeholder e ad implementare una corretta

gestione del sistema di protezione dei dati al fine di limitare un'eventuale perdita di dati che porterebbe ad un impatto negativo sia sul personale aziendale che sul personale esterno.

Per la Società è di estrema importanza la tutela delle informazioni dei propri clienti, e per questo motivo, dal 2019 ha adottato il "Manuale per il trattamento e protezione dei dati personali" che consente la corretta gestione del sistema di protezione dei dati ai sensi della normativa GDPR 679/2016 e in cui vengono riassunte le misure messe in atto da I.M.D. Generators per proteggere i dati personali.

Inoltre, l'organizzazione per essere sempre aggiornata in merito a modifiche apportate dalla Legge in materia di sicurezza e Privacy delle informazioni, collabora con un fornitore di servizi che offre consulenza in questo ambito.

I.M.D. Generators non ha registrato alcun episodio di perdita di dati o reclamo riguardante la violazione della privacy dei clienti relativamente agli anni 2021 e 2022.

## 4 Responsabilità sociale

I.M.D. Generators crede nelle persone con cui collabora e le ritiene il suo punto di forza. Per questo motivo realizza una serie di iniziative volte ad aumentare la soddisfazione e l'engagement dei dipendenti, facendoli sentire parte di un Gruppo unito e inclusivo.



### 4.1 Attrazione, soddisfazione e sviluppo delle persone

I.M.D. Generators ha l'obiettivo di creare un team di lavoro solido, unito e collaborativo, in cui le persone abbiano la possibilità di crescere, acquisire costantemente nuove conoscenze e competenze. Per questo, mette a disposizione diversi corsi di formazione e di aggiornamento per

tutti i suoi dipendenti. L'Organizzazione è intenzionata a mettere in atto iniziative di talent attraction e retention. A tal fine l'organizzazione ha partecipato ad un progetto pilota chiamato DELTA INDEX promosso da Confindustria Bergamo. Grazie a questo progetto è stata fatta un'analisi sul livello di attrattività dell'azienda. Il risultato è stato un report con il punteggio complessivo per l'organizzazione e la ripartizione dello stesso relativamente ai processi di attrazione, selezione, formazione e trattenimento dei giovani oltre ad alcune indicazioni di miglioramento prioritarie.

Sulla base di questo risultato verranno stilati di programmi ad hoc.

Per I.M.D. Generators è di estrema importanza favorire la soddisfazione delle persone, attraverso la realizzazione di iniziative e attività lavorative stimolanti.

La Società è in continua espansione, infatti sono state assunte 7 nuove persone, a fronte di 3 cessazioni, facendo registrare quindi un aumento del personale pari al 13% rispetto all'anno precedente, con 32 dipendenti nel 2022. Inoltre, la quasi totalità della forza lavoro, il 94%, è assunta a tempo indeterminato e il personale full- time si attesta all'81% e la totalità della forza lavoro dipendente è coperta da accordi di contrattazione collettiva, rispettando la legislazione vigente.

La selezione del personale dipendente è un processo molto delicato e importante, perché insieme ad altre categorie di Stakeholder si impegnano a garantire l'orientamento dei processi in termini di sicurezza e qualità dei prodotti offerti da I.M.D. e, per questo motivo, presta particolare attenzione in fase di valutazione dei candidati.

Per l'anno di rendicontazione, non vi sono dipendenti con orario lavorativo non garantito. La società conta al 31 dicembre 2022 tre lavoratori esterni interinali.

Si riporta di seguito la tabella riassuntiva del personale di I.M.D. Generators.

Numero e tasso di cessazioni / esoneri								
	2021				2022			
	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	Totale	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	Totale
Uomini	0	0	1	2	3	0	0	3
Donne	0	1	0	1	0	0	0	0

<b>Totale</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>
---------------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------

<b>Ripartizione del personale per tipologia professionale (Full time vs Part time)</b>		
<b>N. persone</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
<b>Full Time</b>		
Uomini	19	19
Donne	7	7
<b>Part Time</b>		
Uomini	0	1
Donne	4	5
Dipendenti senza ore lavorative garantite a contratto	0	0
<b>Totale</b>	<b>30</b>	<b>32</b>

Nel 2022 sono state erogate oltre 100 ore complessive di formazione ai dipendenti di I.M.D. Generators S.r.l. L'anno scorso le ore di formazione erano state superiori (184) perché includevano i corsi di aggiornamento in materia di sicurezza.

Dal 2014 la Società garantisce al personale lo svolgimento di una serie di corsi di formazione specifici per ciascuna tipologia di lavoratore. Le attività formative erogate comprendono sia quelle obbligatorie dalla Legge sia una serie di corsi che la Società mette volontariamente a disposizione del suo personale per accrescere ed arricchire le sue conoscenze e competenze.

Questi corsi possono essere raggruppati in diversi ambiti come per esempio quello della sicurezza, comprendente il primo soccorso, l'antincendio e il Basic Life Support (BLS). Per i lavoratori sono stati erogati corsi aventi come tema la sicurezza nello svolgimento delle proprie attività, per il corretto utilizzo delle macchine e per migliorare le proprie competenze tecniche. Ulteriori corsi di formazione sono stati offerti sulle tematiche di soft skills, project management e leadership.

Le ore di formazione in azienda sono riportate nella seguente tabella.

<b>Ore medie di formazione per categoria professionale e genere</b>		
	<b>2021</b>	<b>2022</b>
Dirigenti		
Quadri		
Impiegati	54	28
Operai	130	72
<b>Totale</b>	<b>184</b>	<b>100</b>

L'offerta dei corsi di formazione si è concentrata maggiormente sul potenziamento delle soft skills (comunicazione, team building, etc..) e per rispondere alle diverse esigenze formative delle categorie di dipendenti.

## **4.2 Equità, inclusività e benessere delle nostre persone**

I.M.D. Generators S.r.l. si impegna a favorire il benessere delle persone interne all'azienda. Attualmente il piano di welfare prevede l'erogazione di buoni per i dipendenti spendibili in diverse attività limitrofe. E' intenzione dell'organizzazione di sviluppare un nuovo piano welfare. Al momento l'organizzazione sta vagliando varie possibilità, nei prossimi mesi verrà definito e implementato.

La Società crede nell'importanza dell'inclusione, al fine di creare un clima aziendale più sereno e fonda la propria cultura aziendale su solidi principi che garantiscono la l'inclusione delle persone in azienda.

Il personale dipendente è composto dal 63% da uomini, per lo più operai. Inoltre, a testimonianza dell'impegno di I.M.D. Generators S.r.l. a creare una realtà giovane e dinamica, si riporta che il 75% della popolazione aziendale ha meno di 51 anni.

Ripartizione dei dipendenti per genere						
n. persone	2021			2022		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Dirigenti	0	0	0	0	0	0
Quadri	0	0	0	0	0	0
Impiegati	8	5	13	9	5	14
Operai	11	6	17	11	7	18
<b>Totale</b>	<b>19</b>	<b>11</b>	<b>30</b>	<b>20</b>	<b>12</b>	<b>32</b>

Ripartizione dei dipendenti per categoria e fascia d'età								
n. persone	2021				2022			
	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	Totale	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	Totale
Dirigenti				-				-
Quadri				-				-
Impiegati	-	6	7	13	1	6	7	14
Operai	2	14	1	17	2	15	1	18
<b>Totale</b>	<b>2</b>	<b>20</b>	<b>8</b>	<b>30</b>	<b>3</b>	<b>21</b>	<b>8</b>	<b>32</b>

### 4.3 Salute e la sicurezza dei dipendenti

I.M.D. Generators S.r.l. presta particolare attenzione alla tutela della salute e della sicurezza dei suoi dipendenti. Promuove lo sviluppo di un ambiente lavorativo sicuro, sano e adeguato a tutto il personale dipendente e lavora rispettando norme e le leggi applicabili. Monitora periodicamente gli incidenti registrati in azienda e le criticità emergenti da attività lavorative e promuove la continua sensibilizzazione dei rischi professionali e l'adozione di comportamenti responsabili durante le attività lavorative.

La Società dispone del documento di valutazione dei rischi (DVR) ai sensi del D.Lgs. 106/09 (“Disposizioni integrative e correttive del Decreto Legislativo 9 aprile 2008, N.81 in materia di tutela della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro”), a seguito del quale è stato poi implementato un “Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza dei Lavoratori” basato sui controlli periodici degli impianti, valutazione preventiva dei rischi, messa in sicurezza degli ambienti di lavoro, strutturazione di procedure per la gestione dell’emergenza e formazione e addestramento periodico dei lavoratori.

Nel 2022, così come anche nel 2021, non si registrano casi di infortuni e di malattie professionali fra i dipendenti<sup>1</sup>.

#### **4.4 Qualità e sicurezza dei prodotti**

I.M.D. Generators realizza componenti di elevata qualità, affidabili e altamente sicuri, in linea con la cultura aziendale e la normativa vigente per il settore.

La qualità del prodotto costituisce infatti un obiettivo prioritario per la Società, che mira a un CQI (Continuous Quality Improvement) dei propri prodotti e processi. Si genera così un miglioramento sull’intera filiera della catena radiologica, in quanto i processi di approvvigionamento e controllo favoriscono il miglioramento delle prestazioni dei fornitori aziendali, e garantiscono al tempo stesso al cliente una qualità elevata del prodotto. Al fine di garantire standard sempre elevati dei suoi prodotti, I.M.D. Generators conduce analisi periodiche e audit da parte di consulenti esterni al fine di condividerne i risultati con i diretti responsabili dei dipartimenti e assicurare così un miglioramento continuo.

L’Organizzazione nel mese di settembre 2019 ha ottenuto un Certificato rilasciato dalla Commissione Europea, relativamente al “*EU Framework Programme for Research and Innovation 2014-2020*”. Il progetto premiato è stato valutato di grande qualità e ha soddisfatto tutti i criteri

---

<sup>1</sup> Nel 2022 sono state 50.989 le ore lavorate dai dipendenti di IMD Generators e 49.476 nel 2021.



della commissione di esperti, confermando l'impegno di I.M.D. Generators per garantire la massima qualità dei propri prodotti e per la promozione del progresso scientifico.

Inoltre, l'azienda è in possesso di una serie di certificazioni e politiche relative alla gestione qualità, di seguito riportate:

- Nel mese di settembre 2022 ha pubblicato la sua Politica di qualità, come obiettivo per il miglioramento continuo delle proprie prestazioni.
- Nel mese di dicembre 2022, all'azienda è rinnovata la certificazione per la gestione della qualità relativamente alla *"Progettazione, fabbricazione, collaudo, immissione in commercio ed assistenza di sistemi, generatori e monoblocchi a Raggi X per radiologia diagnostica umana"*, in conformità alla Norma UNI CEI EN ISO 13485:2001
- Nel mese di dicembre 2022, I.M.D. all'azienda è rinnovata la certificazione per la *"Progettazione, fabbricazione, collaudo ed assistenza di sistemi, generatori e monoblocchi a Raggi X per radiologia diagnostica umana e veterinaria"*, in conformità alla Norma UNI EN ISO 9001:2015
- Sempre a dicembre 2022 l'azienda ha ottenuto il Certificato di conformità UE inerente al Sistema di Gestione della Qualità secondo il Regolamento (EU) 2017/745 sui Dispositivi Medici.



POLITICA DELLA QUALITÀ

I.M.D. Generators S.r.l. non ha rilevato alcuna non conformità maggiori con le normative e/o i codici di autoregolamentazione con la normativa di riferimento in materia di dispositivi medici (e relativa sicurezza) negli anni 2021- 2022, né in quelli precedenti.

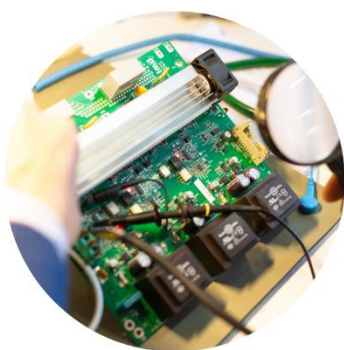
## 4.5 La soddisfazione dei clienti al centro

La soddisfazione dei clienti è un obiettivo che I.M.D. Generators S.r.l. cerca di raggiungere e migliorare quotidianamente attraverso la cura costante dei loro interessi, cercando sempre di offrire il servizio più innovativo e performante possibile grazie ad una comunicazione continua con clienti e fornitori, puntando ad assicurare loro requisiti prestazionali, funzionali, estetici e di sicurezza (questi ultimi garantiti dalle Certificazioni aziendali). Inoltre, ove possibile, vengono sviluppate soluzioni customizzate secondo le loro esigenze funzionali. Per assicurare una continua attenzione e vicinanza ai clienti, viene messo in pratica un processo di analisi interna delle performance dei prodotti al fine di ottimizzare tempi e ridurre sprechi, aumentando l'efficienza delle attività. L'organizzazione, inoltre, si impegna a migliorare i propri prodotti dal punto di vista tecnologico ricorrendo, ove possibile, a componentistica certificata.

I.M.D. Generators S.r.l. attua una serie di azioni volte a favorire la soddisfazione del cliente; quale l'allineamento periodico, necessario per creare un continuo scambio di informazioni che permettano di ottenere il miglior output possibile in termini di qualità, funzionalità e sicurezza. La Società inoltre effettua attività di audit a fornitori e sviluppa nuovi prodotti coordinandosi con le aziende clienti, per soddisfare al meglio le loro esigenze.

Per poter migliorare ciascuna area aziendale e comprendere quali sono le carenze e le eccellenze del servizio, ogni anno viene inviato per e-mail un questionario di valutazione a ciascun cliente contenente domande di varia natura; negli ultimi tempi è stato avviato un processo volto ad aumentare i quesiti presenti nel questionario, che attualmente corrispondono a 15. Una volta raccolte le risposte, sono poi oggetto di analisi interna e condivisione con le Funzioni aziendali coinvolte, al fine di misurare e comprendere la percezione che i clienti hanno verso l'azienda.

## 4.6 Innovazione, ricerca e sviluppo



I.M.D. Generators s.r.l. pone particolare attenzione agli investimenti in Ricerca e Sviluppo e, per questo motivo, realizza prodotti sempre più innovativi grazie al suo personale altamente qualificato che vanta una grande esperienza nel settore. Inoltre, è stato implementato un piano di Innovazione e Ricerca e Sviluppo con obiettivi sia a breve termine che a lungo termine che comporteranno migliorie ed impatti positivi sotto molteplici aspetti. Entro 2 anni la Società si impegna a realizzare:

- Monoblocchi 1kW per nuove applicazioni, i quali consentiranno l'ottenimento di una linea dedicata per applicazioni che richiedono bassa potenza;
- Monoblocco 50kW, sviluppato in alternativa ad un piccolo Generatore nelle sale ossee in quanto rappresenta una soluzione più compatta, economica e con meno utilizzo di olio dielettrico;
- Innovazione Inverter con nuovi componenti ricercando materiali alternativi.

Definiti e raggiunti gli obiettivi a breve termine, la Società si prefigge l'obiettivo di conseguire ulteriori traguardi nel medio e lungo termine, tra i 2 anni e 4 anni:

- Migliorie in produzione al fine di incrementare l'efficienza del sistema produttivo,
- Movimentazione interna assistita per movimentazione pesi, la quale garantirà ulteriore tutela delle figure professionali nei reparti produttivi;
- Magazzino Robotizzato, che permetterà un miglioramento del sistema logistico e una conseguente riduzione della movimentazione di pesi per le Figure professionali nel reparto magazzino.

Consapevole dell'importanza del trovare materiali sempre più all'avanguardia, che permettano migliori prestazioni e che prestino attenzione all'ambiente, I.M.D. Generators dedica costantemente attenzione alla ricerca di materiali alternativi e predispone uno specifico iter di progetto da seguire a seconda della destinazione del componente, suddiviso generalmente in sviluppo meccanico, realizzazione del prototipo, test e prove tecniche.

#### **4.7 Rapporto con la comunità e le iniziative sul territorio**

I.M.D. Generators opera nel comune di Grassobbio (BG) e si impegna quotidianamente per garantire un impatto positivo sulla comunità sotto ogni punto di vista: sociale e dei diritti umani, economico, ambientale.

Dal punto di vista sociale e dei diritti umani rispetta le leggi e le norme applicabili in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro (D. Lgs. 81/08) e collabora attivamente con le autorità comunali e sovracomunali del territorio. Prendendo in esame il personale aziendale della Società è possibile osservare che risiedono tutti nell'area bergamasca, contribuendo in questo modo all'aumento dell'occupazione e del benessere locale. I.M.D. Generators è da sempre impegnata a sviluppare rapporti positivi sia con i fornitori appartenenti al territorio locale, sia con alcuni clienti della zona, incentivando quindi lo sviluppo economico del territorio.

I.M.D. Generators S.r.l. supporta la comunità locale e sensibilizza i propri dipendenti al fine di arricchire e rafforzare ulteriormente il rapporto tra la Società e la comunità stessa.

Per questo motivo, dal 2020 I.M.D. Generators aderisce al progetto BOB (Blood On Board) in collaborazione con l'Agenzia regionale emergenza urgenza (Aeu), la struttura di coordinamento per le attività trasfusionali (Src), con il coinvolgimento dell'Articolazione aziendale territoriale (AAt) di Bergamo e il Servizio di Immunoematologia e medicina trasfusionale (Simt) dell'A.S.S.T. Papa Giovanni XXIII, per garantire la somministrazione del plasma in fase pre-ospedaliera ai pazienti emorragici e mitigare gli effetti dei traumi. I.M.D. Generators ha finanziato quindi l'acquisto dell'equipaggiamento e dei materiali necessari che hanno garantito la realizzazione di questo progetto innovativo per la sanità italiana e reso possibile il soccorso di decine di persone negli ultimi tre anni. Ha inoltre contribuito al progetto "Cuore in forma" del Comune di Grassobbio per l'acquisto di un defibrillatore.



Inoltre, per dimostrare il proprio impegno nel supportare la formazione dei giovani studenti, l'azienda collabora con le scuole superiori di secondo grado delle zone limitrofe alla sede di Grassobbio, consentendo ai ragazzi interessati di svolgere un apprendistato di primo livello, alternando giorni a scuola e giorni di lavoro presso l'azienda. Consapevole anche dell'importanza dell'aiutare i ragazzi nel percorso di entrata nel mondo del lavoro, ad aprile 2022 I.M.D. Generators ha partecipato alla "Fiera dei mestieri", una manifestazione organizzata dalla provincia di Bergamo e rivolta a tutti gli studenti delle scuole medie della provincia con lo scopo informare i

ragazzi riguardo le opportunità e le figure ricercate dalle imprese del territorio per aiutarli in una scelta consapevole del proprio percorso formativo.

## 5 Responsabilità ambientale

I.M.D. Generators si impegna a proteggere l'ambiente e a limitare l'impatto negativo causato dalla sua produzione, attraverso l'adozione di pratiche sostenibili volte a tutelare l'ecosistema e le persone che ne fanno parte. Inoltre, il Gruppo, utilizza le risorse che ha a disposizione in modo consapevole e corretto in termini di sviluppo sostenibile e salvaguardia dell'ambiente.

L'organizzazione si impegna a ridurre l'utilizzo di acqua all'interno del suo stabilimento produttivo ed anche negli uffici. La Società è consapevole dell'importanza che ha l'acqua potabile, sia per le generazioni presenti che future e per questo motivo ne limita gli sprechi e ne riduce l'utilizzo ove possibile.

La Società lotta contro il cambiamento climatico anche attraverso una corretta gestione dei rischi ambientali che potrebbero scaturire dalla realizzazione della sua attività. Attraverso un corretto sistema di monitoraggio, si impegna a ridurre eventuali impatti negativi provocati sull'ambiente.

### 5.1 Consumi energetici ed emissioni GHG



I.M.D. Generators tiene costantemente traccia dei consumi energetici generati all'interno del suo stabilimento con l'obiettivo di individuare specifiche aree in cui è possibile ridurre l'utilizzo o realizzare pratiche di efficientamento energetico. Tuttavia, l'energia è un fattore imprescindibile per lo svolgimento delle attività dell'organizzazione, il cui ciclo produttivo

determina consumi in termini di energia elettrica e gas naturale.

L'unico carburante consumato all'interno dell'organizzazione è il gas naturale, il quale ha registrato una diminuzione del 19% rispetto all'anno precedente, passando da 609 GJ a 489 GJ.

Per quanto riguarda invece il consumo di energia elettrica acquistata dalla rete nazionale, si registra un lieve aumento del 3,6% rispetto al 2021, passando da 442 GJ a 458 GJ. Il consumo totale di energia all'interno dell'organizzazione nel 2022 è stato quindi di 947 GJ, in diminuzione del 9,6% rispetto al 2021.

Essendo parte di una catena radiologica, le attività di I.M.D. Generators, quali per esempio R&D, industrializzazione, produzione, collaudo e fabbricazione di monoblocchi, generatori radiogeni e elettronica correlata, influenzano quelle dei propri fornitori (e il loro consumo energetico/di emissioni).

<b>Consumi energetici (GJ)<sup>2</sup></b>			
<b>Consumo totale di combustibili</b>			
	<b>Unità di misura</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
Gas Naturale	GJ	609	489
<b>Consumo totale di elettricità</b>			
Energia elettrica acquistata dalla rete nazionale - ITALIA	GJ	442	458
<b>Consumo totale di energia</b>	<b>GJ</b>	<b>1052</b>	<b>947</b>

## 5.2 Gestione responsabile dei rifiuti

Il rispetto della Legge per lo smaltimento dei rifiuti prodotti è un punto estremamente importante per I.M.D. Generators S.r.l., in quanto la generazione di rifiuti è intrinsecamente legata al suo processo produttivo trattandosi di un'attività industriale.

La Società mette in atto pratiche di buona condotta per ridurre al minimo gli scarti di lavorazione, i residui, le non conformità e più in generale, i rifiuti professionali prodotti, con l'obiettivo di rilavorare e riciclare e/o riutilizzare gli scarti. In ogni caso, il rifiuto prodotto è smaltito da I.M.D. Generators S.r.l. secondo le indicazioni di Legge.

---

<sup>2</sup> Per il calcolo dell'energia degli esercizi 2021 e 2022 sono stati utilizzati i fattori di emissione pubblicati da DEFRA

I.M.D. Generators S.r.l. monitora la produzione di rifiuti che genera per lo svolgimento delle sue attività, e si impegna a gestirli attraverso procedure di smaltimento sostenibili e sicure per l'ambiente.

Anche i rapporti commerciali dell'organizzazione sono implicati nella generazione del rifiuto, tramite il rientro di dispositivi per attività di service (assistenza tecnica) che possono potenzialmente essere rottamati se a fine-vita o non più riutilizzabili e conseguentemente sostituiti con uno nuovo a carico dell'azienda.

La Società ha intrapreso nel corso del 2022 un progetto di analisi dei propri processi produttivi allo scopo di classificare con maggiore precisione i rifiuti industriali prodotti a partire dallo specifico ciclo produttivo aziendale, da cui derivare procedure moderne e corrette di gestione e smaltimento dei rifiuti professionali. Lo scopo ultimo è ridurre ove possibile la produzione di rifiuti e il miglioramento della loro attuale gestione, attraverso una collaborazione più interconnessa con i propri fornitori di servizi (quali per esempio, ritiro olio ed emulsioni). Questa attività di analisi viene svolta in collaborazione con il consorzio Ecolight e si articola in 4 fasi principali:





Inoltre, l'azienda collabora nella gestione occasionale delle rottamazioni dei prodotti forniti da I.M.D. e/o dei componenti acquistati dai fornitori.

Il totale dei rifiuti prodotti nel 2022 ammonta a 9,49 tonnellate, composti per l'87% da pericolosi, tra cui emulsione non clorurata, oli isolanti minerali e termoconduttori non clorurati, apparecchiature fuori uso contenenti componenti pericolosi e componenti pericolosi rimossi da apparecchiature fuori uso. Il restante 13% dei rifiuti è costituito da materiali quali alluminio, rame, bronzo, ottone, ferro, acciaio e altri componenti rimosse da apparecchiature.

Rispetto all'anno precedente si registra un aumento dell'23% nella produzione di rifiuti, legato all'incremento dei volumi prodotti. Rispetto all'anno precedente sono state attuate misure di riciclo presso fornitore esterno autorizzato per 0,600 tonnellate di rifiuti pericolosi, quali olii isolanti e emulsione non clorurata, le restanti 7,64 tonnellate di rifiuti pericolosi sono stati smaltiti seguendo le disposizioni di legge.

La totalità dei rifiuti pericolosi, 1,25 tonnellate, vengono anch'essi smaltiti presso impianti specializzati.

Peso totale dei rifiuti generati							
	Unità di misura	2021			2022		
		Pericolosi	Non pericolosi	Totale	Pericolosi	Non pericolosi	Totale
Recupero	ton	0	0	0	0,6	0	0,6
Smaltimento	ton	6,86	0,85	7,71	7,64	1,25	8,89
<b>Totale</b>	ton	<b>6,86</b>	<b>0,85</b>	<b>7,71</b>	<b>8,24</b>	<b>1,25</b>	<b>9,49</b>

## 6 Indice dei contenuti GRI

GRI CONTENT INDEX	
<b>Dichiarazione di utilizzo</b>	I.M.D. Generators S.r.l. ha rendicontato le informazioni citate in questo indice dei contenuti GRI per il periodo 1 gennaio 2022 – 31 dicembre 2022 con riferimento agli Standard GRI.
<b>Utilizzato GRI 1</b>	GRI 1 – Principi Fondamentali – Versione 2021

GRI Standard	Informativa	Ubicazione
<b>GRI 2: DICHIARAZIONE GENERALE (2021)</b>		
<b>L'organizzazione e le sue prassi di rendicontazione</b>		
2-1	Dettagli organizzativi	4
2-2	Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità dell'organizzazione	2
2-3	Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto	2 – 3
2-4	Revisione delle informazioni	2
2-5	Assurance esterna	2
<b>Attività e lavoratori</b>		
2-6	Attività, catena del valore e altri rapporti di business	4-5
2-7	Dipendenti	13
2-8	Lavoratori esterni	12
<b>Governance</b>		
2-9	Struttura e composizione della governance	9

2-11	Presidente del massimo organo di governo	9
2-15	Conflitti d'interesse	10
<b>Strategia, politiche e prassi</b>		
2-27	Conformità a leggi o regolamenti	10
<b>Coinvolgimento degli stakeholder</b>		
2-29	Approccio al coinvolgimento degli stakeholder	7
2-30	Contratti collettivi	12
<b>SPECIFIC STANDARD DISCLOSURE</b>		
<b>GRI Standard</b>	<b>Informativa</b>	<b>Ubicazione</b>
<b>GRI 3 - Temi materiali - versione 2021</b>		
GRI 3-1	Processo di determinazione dei temi materiali	7
GRI 3-2	Elenco di temi materiali	8 - 9
<b>Governance ed Etica aziendale</b>		
GRI 3: Temi Materiali (2021)		
3-3	Gestione dei temi materiali	7 - 9; 9 - 10
GRI 205: Anticorruzione (2016)		
205-3	Episodi di corruzione accertati e azioni intraprese	10
<b>Gestione della Catena di Fornitura</b>		
GRI 3: Temi Materiali (2021)		
3-3	Gestione dei temi materiali	7 - 9; 10 - 11
GRI 204: Pratiche di approvvigionamento (2016)		
204-1	Proporzione di spesa verso fornitori locali	10
<b>Sicurezza delle Informazioni</b>		
GRI 3: Temi Materiali (2021)		
3-3	Gestione dei temi materiali	7 - 9; 11

GRI 418: Privacy dei clienti (2016)		
418-1	Denunce comprovate riguardanti le violazioni della privacy dei clienti e perdita di dati dei clienti	11
<b>Qualità e sicurezza del prodotto</b>		
GRI 3: Temi Materiali (2021)		
3-3	Gestione dei temi materiali	7 - 9; 15 - 16
GRI 416: Salute e Sicurezza dei clienti (2016)		
416-2	Episodi di non conformità riguardanti impatti sulla salute e sulla sicurezza di prodotti e servizi	16
<b>Salute e Sicurezza sul lavoro</b>		
GRI 3: Temi materiali (2021)		
3-3	Gestione dei temi materiali	7 - 9; 14 - 15
GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro (2018)		
403-9	Infortuni sul lavoro	15
403-10	Malattie professionali	15
<b>Attrazione, Soddisfazione e Sviluppo delle persone</b>		
GRI 3: Temi materiali (2021)		
3-3	Gestione dei temi materiali	7 - 9; 12 - 13
GRI 401: Occupazione (2016)		
401-1	Nuove assunzioni e turnover	12
GRI 404: Formazione e istruzione (2016)		
404-1	Ore medie di formazione annua per dipendente	13
<b>Ambiente di lavoro equo e inclusivo e rispetto dei diritti umani</b>		
GRI 3: Temi materiali (2021)		
3-3	Gestione dei temi materiali	7 - 9; 14
GRI 405: Diversità e pari opportunità		

405-1	Diversità negli organi di governo e nella composizione dell'organico dell'organizzazione	14
<b>Rapporto con la comunità</b>		
GRI 3: Temi materiali (2021)		
3-3	Gestione dei temi materiali	7 - 9; 17 - 18
<b>Energia ed Emissioni</b>		
GRI 3: Temi materiali (2021)		
3-3	Gestione dei temi materiali	7 - 9; 19
GRI 302: Energia (2016)		
302-1	Energia consumata all'interno dell'organizzazione	19
<b>Gestione dei rifiuti</b>		
GRI 3: Temi Materiali (2021)		
3-3	Gestione dei temi materiali	7 - 9; 20 - 21
GRI 306: Rifiuti (2020)		
306-3	Rifiuti generati	21
306-4	Rifiuti non conferiti in discarica	21
306-5	Rifiuti conferiti in discarica	21
<b>Innovazione, Ricerca e Sviluppo</b>		
GRI 3: Temi materiali (2021)		
3-3	Gestione dei temi materiali	7 - 9; 16 - 17
<b>Soddisfazione del cliente</b>		
GRI 3: Temi materiali (2021)		
3-3	Gestione dei temi materiali	7 - 9; 16